

Clientenadviesraad.  
p/a postbus 13  
2400 AA Alphen aan den Rijn.



## Privacyverklaring

De Cliëntenadviesraad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### *Contactgegevens:*

Website: <http://car.adviesraden-alphenaandenrijn.nl/>

Mevr. M.J. van Huizen is de functionaris gegevensbescherming van de cliëntenadviesraad. Zij is te bereiken via [client@adviesraden-alphenaandenrijn.nl](mailto:client@adviesraden-alphenaandenrijn.nl)

### *Persoonsgegevens die wij verwerken:*

Cliëntenadviesraad verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend omdat u deze zelf aan ons verstrekt ten behoeve van het versturen van onze Nieuwsflits.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- E-mailadres

### *Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:*

De cliëntenadviesraad verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief.

### *Geautomatiseerde besluitvorming:*

De cliëntenadviesraad neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### *Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:*

De cliëntenadviesraad bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens:

Bewaartermijn: **tot afmelding nieuwsbrief.**

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- E-mailadres

### *Delen van persoonsgegevens met derden:*

Clientenadviesraad verstrekt uitsluitend aan derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### ***Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:***

Clientenadviesraad gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### ***Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:***

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [client@adviesraden-alphenaandenriijn.nl](mailto:client@adviesraden-alphenaandenriijn.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### ***Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

### ***Klachten***

Clientenadviesraad wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### ***Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:***

Clientenadviesraad neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [client@adviesraden-alphenaandenriijn.nl](mailto:client@adviesraden-alphenaandenriijn.nl)